

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Menuiserie Willems Namèche (ci-après dénommée « notre entreprise », « nous », « la menuiserie » ou « notre ») exploite le site web « <https://www.willemsnameche.be> ».

Notre entreprise établit la présente politique de confidentialité dont le but est de protéger et respecter la vie privée de nos utilisateurs (ci-après dénommée « vous », « les visiteurs », « nos clients »). Cette page vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site internet.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ce document afin d'être au courant de nos pratiques.

*Cette utilisation est conforme à la loi du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel et au Règlement européen du 26 avril 2006 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.*

En utilisant notre site internet « willemsnameche », les utilisateurs acceptent implicitement la présente politique de confidentialité.

### 1) TYPE DE DONNEES COLLECTEES

#### A) Données personnelles

Nous collectons des informations lorsque vous soumettez une demande de contact sur notre site internet. Nous vous demanderons votre nom, prénom, nom de votre entreprise, adresse mail, numéro de téléphone, l'objet de votre demande et votre message.

Aucune donnée supplémentaire n'est collectée sans vous en informer au préalable.

#### B) Données de navigation

Nous pouvons collecter des informations concernant la manière dont les visiteurs interagissent avec notre site internet comme les pages visitées, les liens cliqués ou le temps passé sur notre page.

### 2) UTILISATION DE VOS DONNEES

L'entreprise Willems Namèche SRL utilise les données collectées dans le cadre de fins diverses :

- Fourniture d'un service client : nous utilisons les informations collectées pour fournir nos services de menuiserie intérieure et extérieure ainsi que le parachèvement.
- Communication : nous pouvons utiliser les informations pour communiquer avec nos clients concernant leurs demandes, commandes, demandes d'emploi ou tout autre information pertinente.
- Amélioration de nos services, notre site :

Les données prises sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre site web peuvent être utilisées pour améliorer l'expérience utilisateur et optimiser notre site.

### 3) FORMULAIRE/INTERACTION

Vos renseignements personnels sont pris par le biais de notre formulaire de contact ainsi que vos interactions.

### 4) DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

La Menuiserie Willems Namêche SRL conserve vos données le temps nécessaire à la réalisation des finalités, et ne seront supprimés que sur demande explicite de votre part.

### 5) SECURITE DES DONNEES

La sécurité de vos données est très importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmissions sur internet ou méthode de stockage n'est sécurisée à 100 %. Dans tous les cas, nous nous efforçons d'utiliser des moyens dans la limite du possible pour protéger vos données.

### 6) DESTINATAIRES DES DONNEES ET DIVULGATION A DES TIERS

Les données personnelles que nous collectons sont conservées dans des environnements sécurisés. Les personnes travaillant dans notre entreprise Willems Namêche SRL ont le droit de voir vos données mais ceux-ci sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct ou autre, les utilisateurs en seront préalablement informés pour donner leur consentement à la collecte de leurs données.

### 7) CONSENTEMENT

En accédant à notre site internet, vous avez pris connaissance et marqué votre accord de façon libre de notre politique de confidentialité. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Les utilisateurs consentent à ce que notre société traite et recueille, conformément aux modalités indiqués dans la présente politique de confidentialité, leurs données personnelles qu'ils communiquent sur le site ou sur les services proposés par l'entreprise pour les finalités indiquées.

Si vous refusez notre politique, veuillez ne pas utiliser notre site internet.

### 8) DROIT DES UTILISATEURS

Vous avez de nombreux droits concernant vos données personnelles ainsi que leur traitement comme :

- Le droit à l'accès
- le droit de rectification
- le droit d'effacement
- le droit de limitation de traitement
- le droit d'opposition
- le droit de retirer votre consentement
- le droit au transfert
- le droit de plainte (auprès de l'Autorité de Protection des Données en Belgique)

#### 9) MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La menuiserie Willems Namêche SRL se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment afin de se conformer aux obligations légales. Les modifications seront publiées sur notre site web et rentreront en vigueur dès leurs publications.

#### 10) VOTRE CHOIX

Vous pouvez décider de ne pas fournir certaines de vos informations mais cela limitera la capacité d'utilisation de nos services.

#### 11) DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La présente politique de confidentialité de notre entreprise est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les Tribunaux de Liège.

#### 12) CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à:

Menuiserie Willems Namêche SRL

Zoning de la Troque  
Rue de l'Abbaye, 2  
4100 Seraing

Au 04 337 09 19

Par mail: [menuiserie.willems@skynet.be](mailto:menuiserie.willems@skynet.be)